



Hütti macht mobil!

Digitale Daseinsvorsorge im Amt Hüttener Berge
auf der Grundlage einer Digitalen Agenda

Ein Werkstattbericht

6. Oktober 2017

Andreas Betz

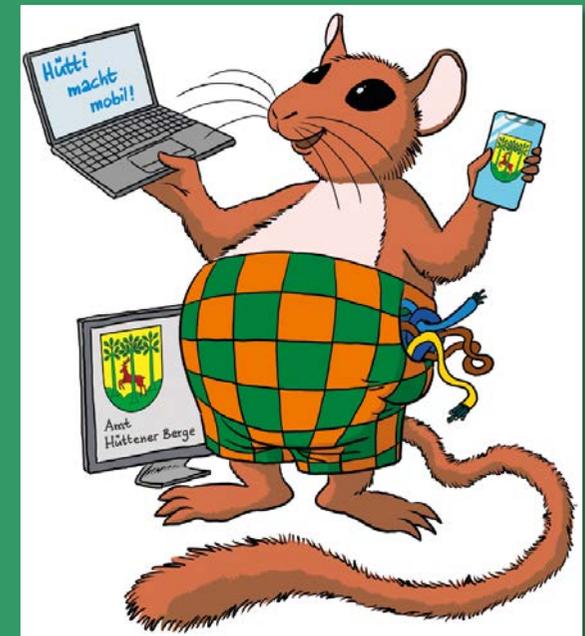
Amtsleiter Amt Hüttener Berge

Thomas Höhn

HÖHN CONSULTING GmbH

Hütti Haselmaus

aus dem Naturpark Hüttener Berge,
Amts-Maskottchen





Das Amt Hüttener Berge ...

- Umfasst 16 überwiegend ländliche Gemeinden
- Auf einer Gesamtfläche von 208,39 km²
- Mit 14.468 Einwohnern (69 Einwohner/km²)
- Im Naturpark Hüttener Berge

... und verwaltet:

- Breitbandzweckverband mit drei Ämtern
- Schulverbände
- AöR für 3 KITA´s



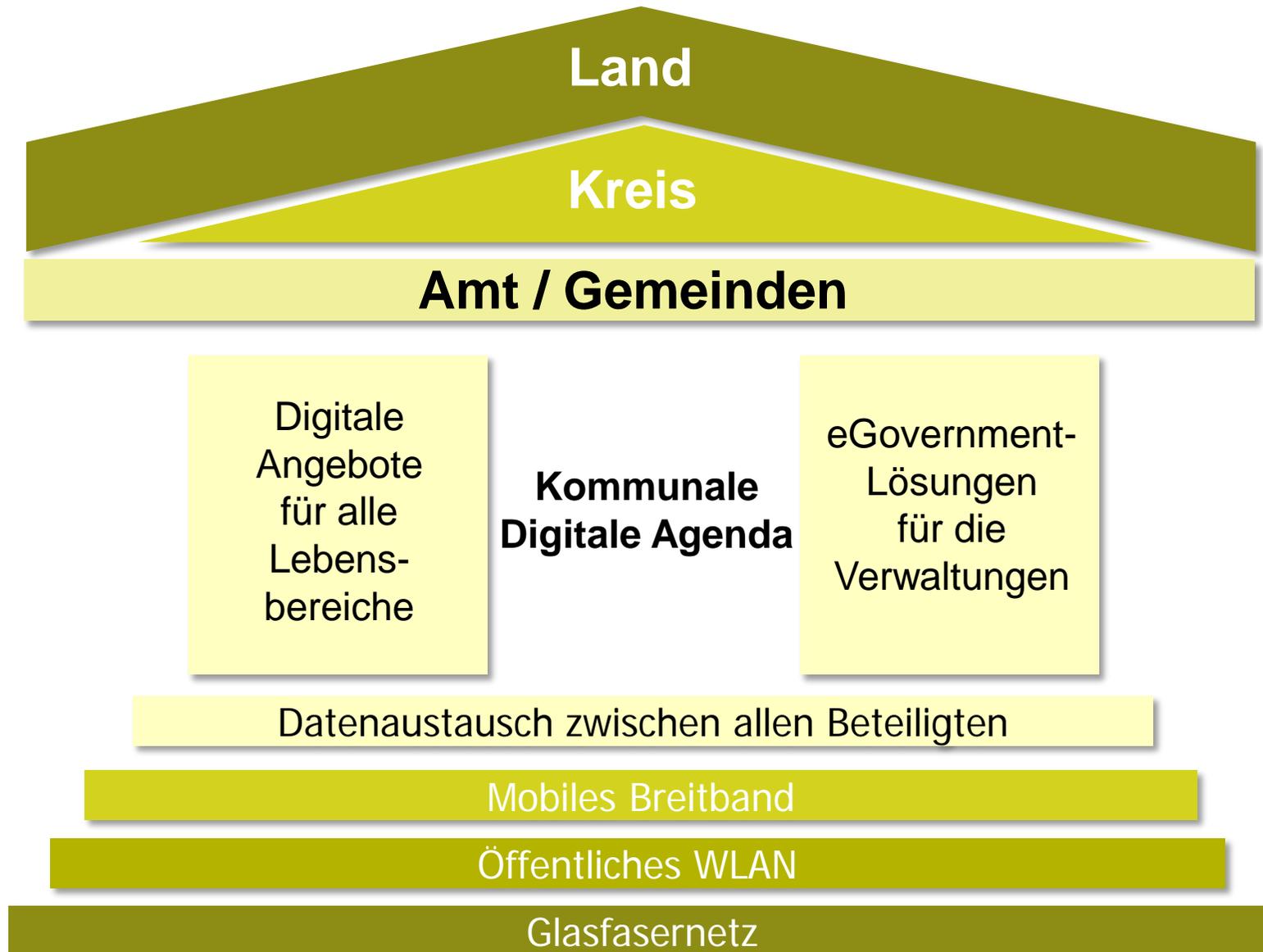


Wie ist die Ausgangssituation im Amt Hüttener Berge?

- Schnelles Internet seit 2013 über Brückentechnologie FttC, FttH im Aufbau
- Öffentliches WLAN im Aufbau, derzeit 50 Knotenpunkte
- Mobile Breitbandversorgung ungenügend 🙄
- Politik fördert Innovation, Motto: „Gestalten statt Verwalten!“
- Zukunftsstrategie Daseinsvorsorge mit großer Bürgerbeteiligung und ehrenamtlichem Engagement erarbeitet.
Ziel: Attraktive Gemeinde
- Verschiedene Digitalisierungsprojekte



Was verstehen wir unter „Digitalisierung“?





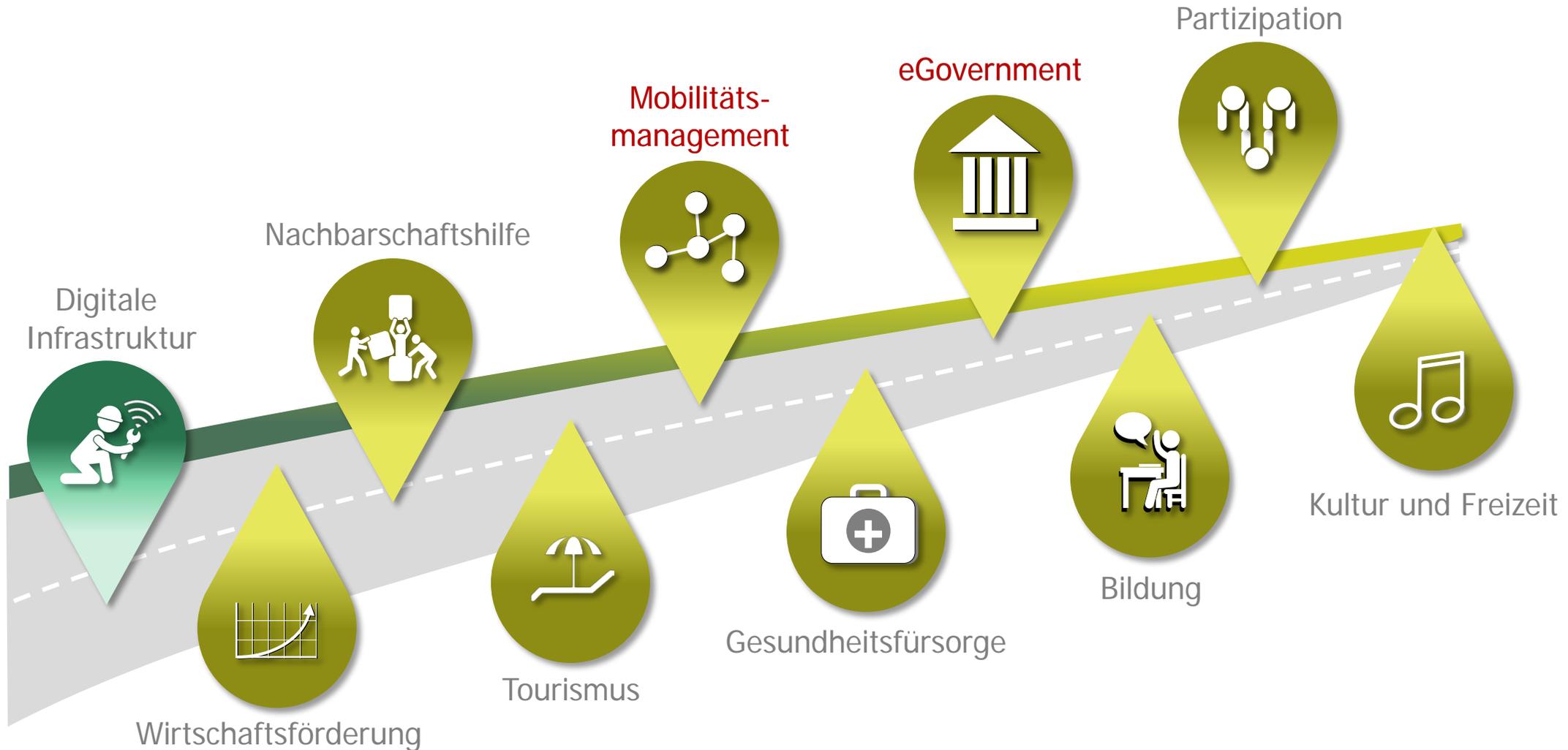
Welche Aufgaben stellen sich uns aufgrund des digitalen Wandels?



„Hütti macht mobil!“
... für die Digitale Kommune.



Was sind die Handlungsfelder von Hütti's Digitaler Agenda?





Handlungsfeld eGovernment: Systeme wachsen zusammen

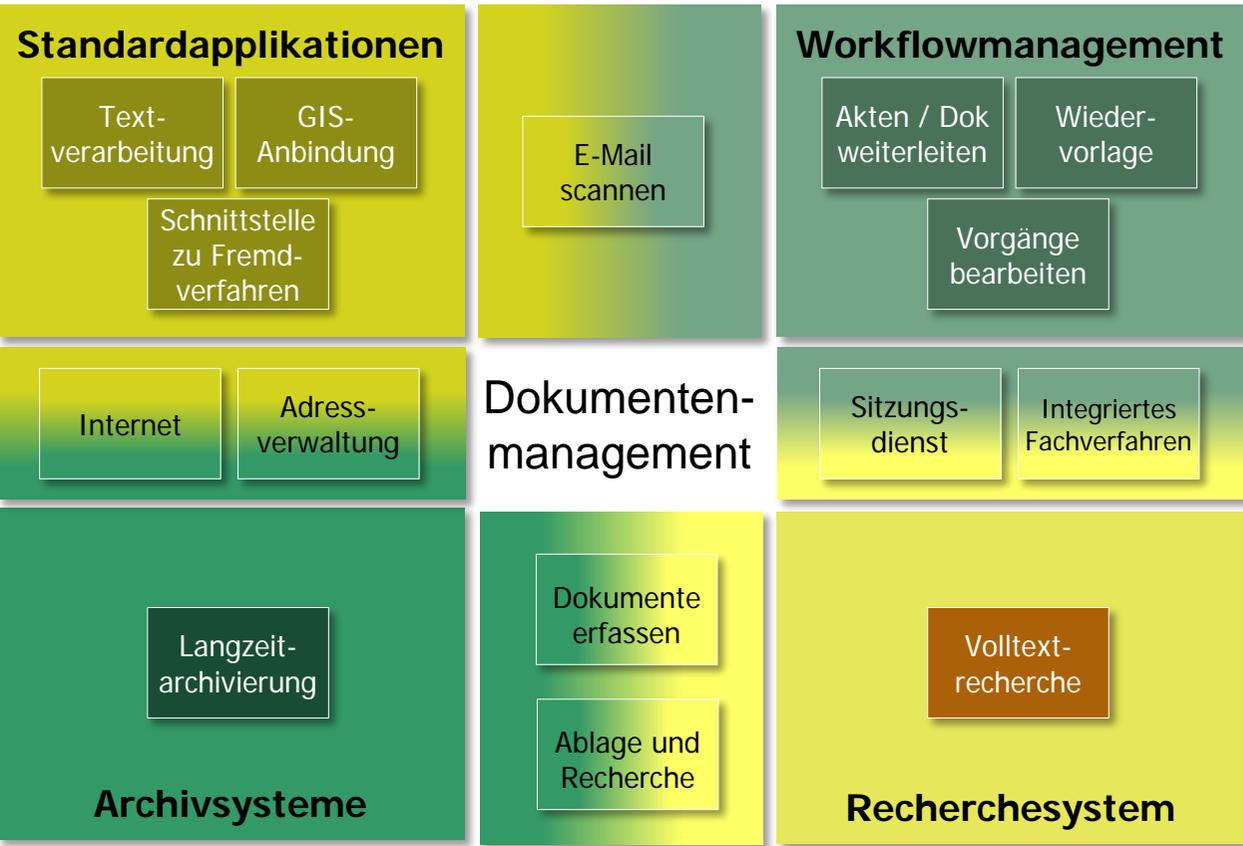
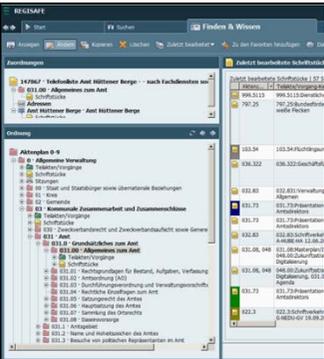
eGovernment



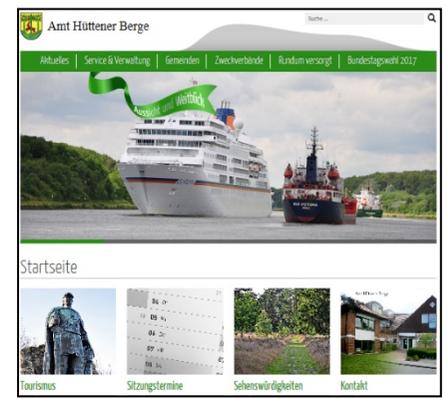
Dokumentablage früher



... und heute ...



Internetseite mit Ratsinformationssystem

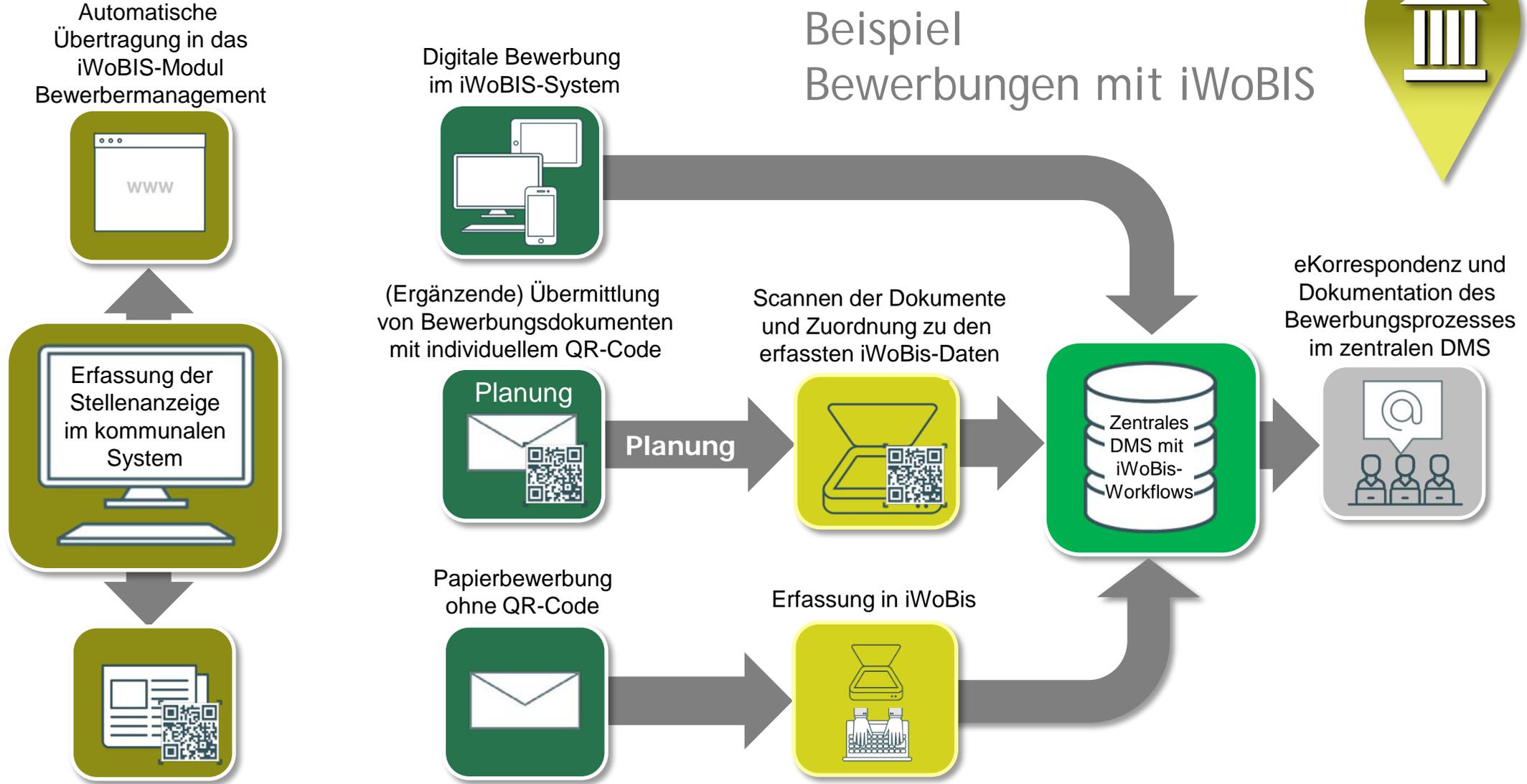


Handlungsfeld eGovernment: Systeme wachsen zusammen

eGovernment



Beispiel Bewerbungen mit iWoBIS



Konventionelle Stellenausschreibung mit QR-Code zum Abruf auf der Website

Das Handlungsfeld eGovernment in Hütti's Digitaler Agenda



Leitbild

Digitalisierung aller Verwaltungsprozesse

- Medienbruchfreie digitale Kommunikation zwischen Verwaltung, Bürgern und Wirtschaft
- Orts- und zeitunabhängige Nutzung von effizient erbrachten Verwaltungsdienstleistungen
- Digitalisierung kompensiert Fachkräftemangel und schafft Spielraum für Beratung
- Etablierung durchgängiger verwaltungsebenenübergreifender Workflow-Prozesse

Status

Bereits verschiedene teil-digitalisierte Verwaltungsprozesse umgesetzt

- Bewerbermanagement
- Zählerstandsmeldung Wasser
- Sondernutzungserlaubnis Plakate / Gaststättenbetrieb: Gestattung
- Hunde: anmelden / abmelden
- Briefwahanträge online

Konzept

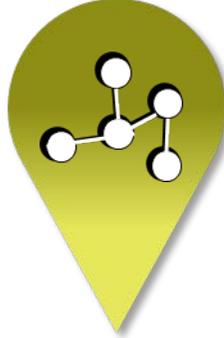
Identifikation und Umsetzungsplanung des Digitalisierungspotenzials

- Identifikation der Medienbrüche in bestehenden Digitalisierungsangeboten
- Umsetzungsplanung für weitere Verwaltungsprozesse (priorisiert nach Relevanz für Bürger)
- Prüfung und Bündelung prozessübergreifend genutzter Digitalisierungsbausteine
- Weitgehende Berücksichtigung von Landesstandards bei Technologien und Produkten



Handlungsfeld Mobilität: Digital unterstützter Personennahverkehr

Mobilität



E-Dörpsmobil Sehestedt



Hütti's
Marktbus

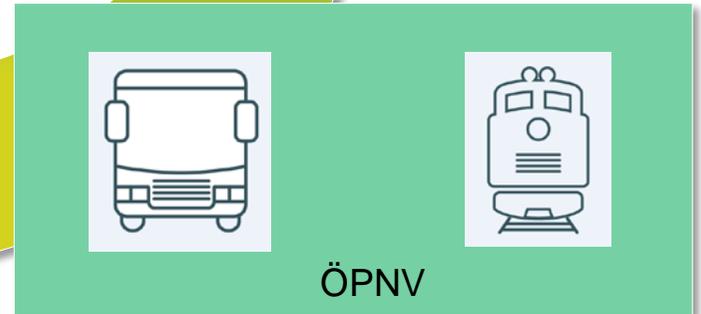
DPNV
Digital unterstützter Personennahverkehr
ermöglicht maßgeschneiderte
Beförderungsangebote



Mitfahrbank
Bünsdorf



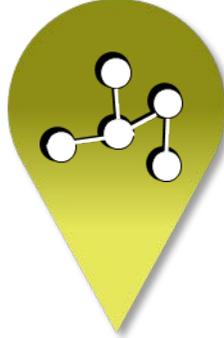
Privates
KfZ



ÖPNV

Das Handlungsfeld Mobilität in Hütti's Digitaler Agenda

Mobilität



Leitbild

Mobilitätsangebote durch Digitalisierung optimieren und kombinieren

- Maßgeschneiderte individuelle Mobilitätsangebote
- Minimierung von Fahrzeit und Umstiegen
- Ziel ist eine Tür-zu-Tür-Beförderung
- ÖPNV wird zum „Digital unterstützten Personennahverkehr“ (DPNV) weiterentwickelt

Status

Bereits jetzt existieren im Amt unterschiedlichste Mobilitätsangebote

- eCarsharing
- BürgerBus
- Mitfahrbank
- ÖPNV

Es fehlt jedoch eine bedarfsgesteuerte Kombination dieser Angebote!

Konzept

Identifikation und Umsetzungsplanung des Digitalisierungspotenzials

- Im Mittelpunkt steht ein Umsetzungskonzept für die stufenweise Integration aller Angebote
- Ehrenamtliche und hauptamtliche Akteure sollen zusammenwirken
- Nutzbarkeit muss auf PC, Smartphone und Tablet gegeben sein



Wir möchten Ihnen nachfolgend näher erläutern,
wie wir das Projekt „Hütti's Digitale Agenda“ angehen ...



Was soll Hütti's Digitale Agenda leisten?

- ✓ Die Digitale Agenda des Amtes Hüttener Berge umfasst eine 5-Jahresplanung aller Aktivitäten zur Entwicklung und Etablierung digitaler Angebote, wobei sie ...
- ✓ das strategische Leitbild der kommunalen Digitalisierung im Amt präzisiert
- ✓ Optimierungsmöglichkeiten und Lücken bestehender digitaler Angebote identifiziert
- ✓ konkrete Projektideen an bundesweiten Konzepten und Erfahrungen spiegelt
- ✓ die Zusammenarbeit der Akteure verbessert und Synergiepotenziale konkretisiert
- ✓ ... und dabei stets an die etablierten nicht-digitalen Angebote anknüpft, die nicht ersetzt, sondern wirkungsvoll digital unterstützt werden sollen!



Was sind die Herausforderungen des Projektes Hütti's Digitaler Agenda?

1 Zu aktivieren sind Bürgerinnen und Bürger, Wirtschaft und Verwaltung

2 Ganzheitliche Planung trotz heterogener Handlungsfelder

3 Ressourcen begrenzt, daher kluge Priorisierung entscheidend

4 Kompatibilität zu Entwicklungen auf Landesebene ist wichtig

- Unterschiedliche Interessenlagen sind zu berücksichtigen
- Konsens und Transparenz hinsichtlich Projektzielen und Projektfortschritt ist herzustellen
- Aktive Beteiligung aller Akteure ist zu gewährleisten
- Rückendeckung von Politik und kommunalen Entscheidern muss erreicht werden
- Digitale Agenda muss sich rasch praktisch bewähren

Was sind die Bausteine von Hütti's Digitaler Agenda?

„Wie wollen wir zusammenarbeiten?“

Kooperationsregeln

für die Zusammenarbeit aller Akteure der kommunalen Digitalisierung
im Rahmen einer laufenden Erfolgskontrolle und Optimierung

„Was wollen wir?“

Konzeption, Synchronisation und Priorisierung

der handlungsfeldbezogenen Digitalisierungs-Maßnahmen.

„Was meinen wir?“

Leitbild

für die kommunale
Digitalisierung
im Amt Hüttener Berge

„Wo stehen wir?“

Statusanalyse

der Digitalisierung
im Amt Hüttener Berge
(alle Handlungsfelder)

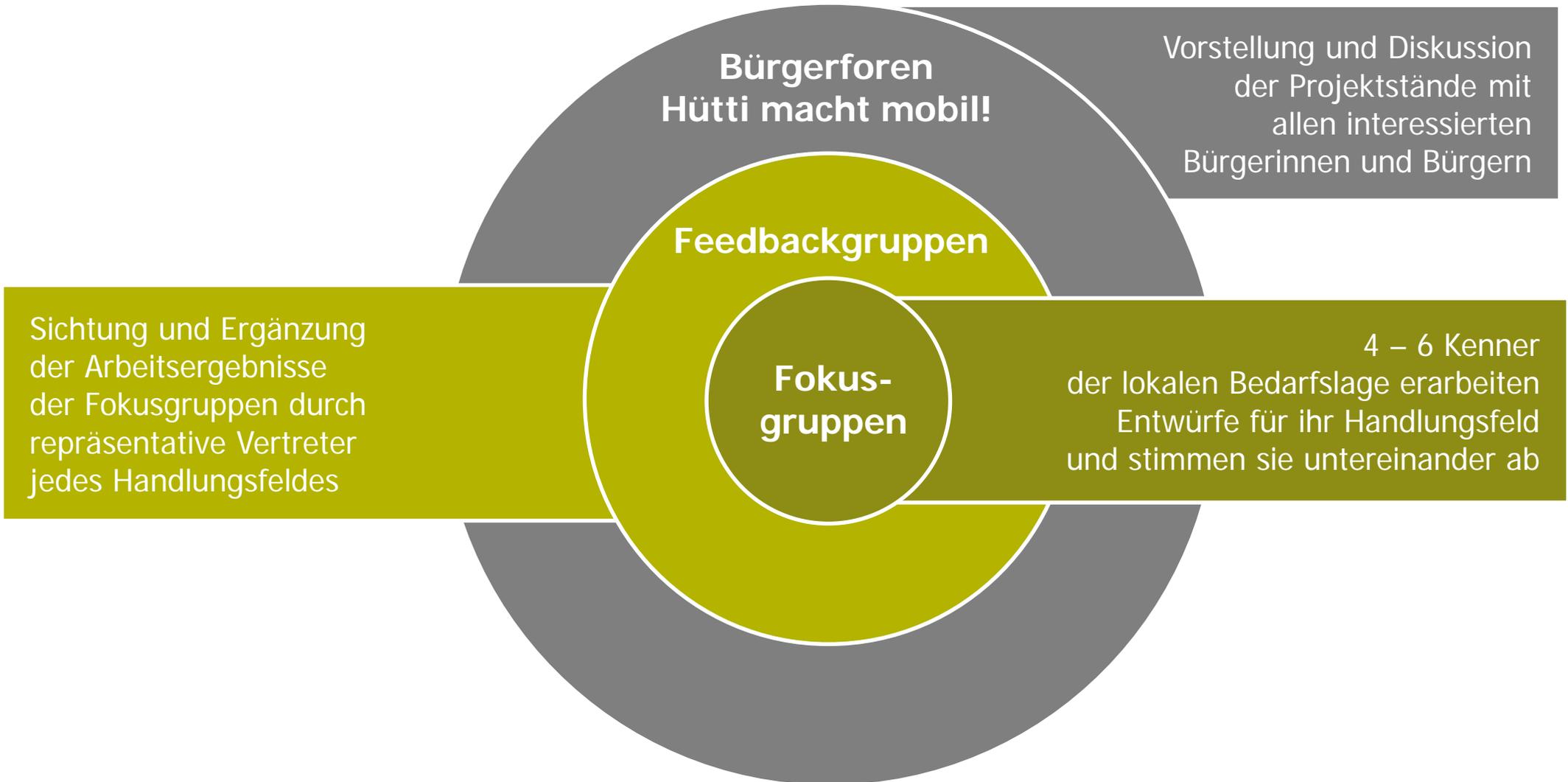
„Was brauchen wir?“

Bedarfsprofile

der Zielgruppen der
kommunalen Digitalisierung
(z.B. Senioren, Jugendliche,
Berufstätige)



Wie werden die lokalen Akteure an der Erarbeitung der Agenda beteiligt?





Wie gehen wir bei der Erarbeitung von Hütti's Digitaler Agenda vor?





12 Goldene Regeln für Ihren Weg zur Digitalen Kommune

1 Konsequent am lokalen Bedarf orientieren

Verfügbare Lösungen adaptieren

7

2 Alle Bevölkerungsgruppen berücksichtigen

Mit anderen kooperieren

8

3 An vorhandene Strukturen anknüpfen

Nachhaltigkeit sicherstellen

9

4 Planvoll vorgehen

Fehler zulassen

10

5 Erreichbare Etappenziele definieren

Breite Unterstützung organisieren

11

6 Digitale Angebote modular konzipieren

Professionelle Begleitung ermöglichen

12



Wir freuen uns auf Ihre Fragen ...

Andreas Betz

Amtsdirktor Amt Hüttener Berge

Thomas Höhn

HÖHN CONSULTING GmbH

